

Услуги, извършвани от Мебелна къща Никора

БЕЗПЛАТЕН ТРАНСПОРТ

Уважаеми клиенти, ние осигуряваме „Безплатен транспорт“ за направени покупки от търговските ни обекти на стойност над 1000 лв. Безплатният транспорт важи при определени условия, съобразени с особеностите на различните региони, в които има наши магазини.

Със списъка на населените места, включващи тази услуга, можете да се запознаете в нашите търговски обекти или на нашия уебсайт www.nikorabg.com

• При доставка на мебели, услугата „Безплатен транспорт“ включва доставката на поръчаната стока до първа входна врата на сградата на посочения адрес, но не и до входната врата на жилището на Потребителя.

• За стоки, за които клиентът желае да бъдат пренесени до жилището от служители на Мебелна къща Никора, се договаря допълнително заплащане, в зависимост от етаж и тежестта на закупения продукт.

• Посочените цени са валидни за транспортни услуги на Мебелна къща Никора за доставки в определен ден и час от фирмата доставчик.

• За всички клиенти, които искат доставка в зададен от тях ден или час /в работно време/, транспорта се заплаща в двоен размер, но не по-малко от 50 лв.

• Графикът за доставки се организира най-малко един ден предварително.

КАЧВАНЕ И ПРЕНОС НА МЕБЕЛИ И ЕЛЕКТРОУРЕДИ

Нашите служители могат да пренесат закупената от Вас стока до Вашето жилище.

Цените за тази услуга можете да видите в приложената таблица.

Услугата „Качване и пренос“ се договаря единствено в магазините на Мебелна къща „Никора“. Мебелна къща „Никора“ не носи отговорност за отношения между клиент и служители на фирмата, договорени без знанието на служителите от съответния магазин, подписали договора за покупко-продажба. Такива отношения са изцяло отговорност на клиента.

Мебелна къща Никора си запазва правото да поиска допълнително заплащане, ако се окаже, че условията на адреса са различни от предварително посочените от клиента в договора.

ПРОФЕСИОНАЛЕН МОНТАЖ

Нашите професионални екипи са на Ваше разположение за извършването на монтаж на закупени продукти от нашите търговски обекти.

Цената на монтажа, според желаната от Вас услуга може да проверите в приложената таблица.



ЦЕНИ ЗА ПРОФЕСИОНАЛЕН МОНТАЖ

ДЕЙНОСТ	%	ЦЕНА
Монтаж на мебели (City, Dress, МОДУЛНИ КУХНИ)	20%	Не по-малко от 80 лв.
Монтаж на маса.	5%	Не по-малко от 50 лв.
Монтаж на стол.		10 лв.
Всички други мебели	10%	Не по-малко от 80 лв.
Монтаж на ел. уреди за вграждане, незакупени от Мебелна къща Никора		20 лв./уред
Монтаж на ламелна рамка		10 лв.
Монтаж на еднолицев матрак		10 лв.
Монтаж на мека мебел		10 лв.
Изхвърляне на отпадъци до контейнери		10 лв.
Изхвърляне на отпадъци до "Завод за отпадъци"		50 лв.

ЦЕНИ ЗА РАЗНОС И КАЧВАНЕ

		ПАРТЕР/ АСАНСЬОР	ВСЕКИ СЛЕДВАЩ ЕТАЖ	ЧАСТИЧНО КАЧВАНЕ
Мека мебел	Ъглов диван до 230/160	30 лв.	15 лв./ет.	10 лв/ет
	Ъглов диван над 230/160	40 лв.	25 лв./ет.	15 лв/ет
	П-образен диван	60 лв.	25 лв./ет.	15 лв/ет
	Диван прав с подлакътници	40 лв.	20 лв./ет.	15 лв/ет
Тапицирани легла		40лв	15лв./ет.	10 лв/ет
Матрак+рамка		20 лв.	10 лв./ет.	
Кухни		1% от ст-та, не по-малко от 100 лв	30 лв./ет.	20 лв/ет
Корпусна мебел		1% от ст-та, не по-малко от 50 лв	20 лв./ет.	15 лв/ет
Електроуреди		10 лв/бр.	10 лв/бр.	
Маси, столове, кресла		10 лв/бр.	10 лв/бр.	

УСЛОВИЯ И ВАЖНИ СЪВЕТИ

за безпроблемно извършване на монтажните услуги:

- Осигурен достъп до обекта в предварително уговореното време и наличие на електро захранване;
- Помещението, в което ще се извършва монтажа трябва да бъде почистено с приключили строително - монтажни работи;
- Наличие на монтирани спирателни кранове на водопроводните изводи;
- Трябва да е изграден отвор в комина или вентилацията за включване на въздуховода на аспиратора;
- Подсигурен въздуховод и преходници, според отворите на комина и аспиратора от страна на клиента, с изключение на случаите, в които изброените консумативи са поръчани към настоящия договор;
- Без предварително предоставена схема за ВиК, електро и газ инсталациите, монтажникът и проектантът, не носят отговорност за нанесени повреди на същите при монтажа на кухнята;
- Строително - ремонтните дейности по подготовката на стените, пода и инсталациите, за свързване на съответните уреди, не са предмет на този монтаж. Подготовката на помещението е предшестваща дейност и е за сметка на клиента, по схема, приложена към одобрения проект по настоящия Договор;
- Мебелна къща Никора не носи отговорност за дефекти и възникнали проблеми при монтажа, произтичащи от неравности, дефекти и денивелация на стените или пода.

9. Свързването на мивката и уредите към ВиК инсталацията, може да се извърши като допълнителна платена услуга „Премиум оферта“, от специализирани служители на Мебелна къща Никора или от клиента.

10. При констатация в деня на монтажа на неизпълнени предписания по ВиК и ел. инсталациите от страна на клиента, Мебелна къща Никора си запазва правото да отложи изцяло монтажа.

11. При заявена услуга „Професионален монтаж“ и „Премиум оферта“, клиентът трябва да заплати дължимата по договор сума най-малко един ден предварително в търговския обект на фирмата.

12. Опаковките на монтираните мебели са собственост на клиента. Тяхното транспортиране не е задължение на Мебелна къща Никора. Нашите служители може да пренесат излишните опаковки срещу заплащане, ако контейнера е в непосредствена близост до жилищната сграда или да бъдат извозени до завод за отпадъци срещу съответната сума.



БЕЗПЛАТНО ПРОЕКТИРАНЕ

Уважаеми клиенти, нашите проектанти ще Ви консултират и ще изработят за Вас безплатен проект и 3D визуализация на мечтаната от Вас кухня.

За целта, искаме да Ви запознаем с условията и реда, по който може да се случи това:

- При Вашата първа среща с наш проектант са ни нужни размери на помещението, взети от Вас. Не се притеснявайте, ако размерите не са съвсем точни. Впоследствие наш специалист ще дойде на обекта и ще вземе точните размери.
 - Нашите проектанти ще изготвят за Вас безплатен проект, под формата на оразмерена компютърна 3D графика и оферта за цена.
 - Нашите специалисти ще извършат до три промени безплатно по първоначалния проект.
 - Проектът е собственост на Мебелна къща Никора и не се предоставя на клиента, ако кухнята не бъде поръчана.
 - Ако клиентът желае, може да закупи проекта без да поръча кухнята. Стойността на такъв проект е 240 лв., като ще бъде приспадната, ако впоследствие се поръча кухнята при нас.
 - Ако цената Ви удовлетворява и решите, че желаете да работим съвместно, ще преминем към сключване на договор и заплащане на капаро в размер от 30%.
- Посочените цени са с ДДС.

РАЗМЕРИ НА ПОМЕЩЕНИЕ

• Взимане на размери за проект (поръчка) на кухня или обзавеждане по индивидуален проект на помещение е безплатно, но когато поръчката е вече направена и капарирана. При желание от страна на клиента за предварително взимане на размери, се заплаща депозит в размер на 50лв. плюс разходи за транспорт.

При поръчка в рамките на 90 календарни дни депозита се приспада от стойността на закупената стока.

Посочените цени са с ДДС.



ИЗДАВАНЕ НА ФАКТУРА

- Закупената от Вас стока ще бъде придружена с касов бон.
- При желание за издаване на фактура това трябва да бъде упоменато при сключване на договора.
- Фактура ще бъде издадена само и точно за артикулите, които бъдат закупени. Не е възможно издаването на фактура за артикули различни от закупените.

ГАРАНЦИЯ

• Гаранцията, която ще получите за всички закупени от Вас мебели е две години, освен ако изрично не е упоменат по-голям срок. „Премиум оферта“-та предлага удължена гаранция +1г.

• Договорът за покупка има роля на гаранционна карта. Моля, запазете го!

• Не се приемат рекламации без предоставяне на договор за покупка.

• За ел. крушки, LED осветление, трансформатори и окабеляване на мебели, гаранцията е три месеца.

• Клиентът е длъжен при получаване на стоката да провери стъклени части, меката мебел, матраци, електроуреди, маси и столове за дефекти и наранявания. Ако впоследствие, след доставката бъдат установени наранявания, счупване, скъсване или изцапване на тези артикули, Мебелна къща Никора счита, че те са настъпили вследствие на неправилно съхранение или пренасяне и не носи отговорност за това.

• За мебели от ПДЧ (корпусна мебел) Мебелна къща Никора счита за невъзможно клиентът да провери щателно всички детайли при получаване и поради това приема рекламации относно нарушаване на повърхността на плоскостите и в последствие, дори ако клиента не е проверил получената стока при доставката.

Запознах се с общите условия за извършване на услугите „Безплатен транспорт“, „Професионален монтаж“, „Безплатно проектиране“, „Размери на помещението“ и издаване на фактура.